ekino.

Checklist khả năng tiếp cận* mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

1) Quản trị và Lập kế hoạch

- [ ] Xác định tiêu chuẩn: hướng tới mức AA theo chuẩn WCAG khắp các nền tảng và sớm căn chỉnh trách nhiệm dựa trên vai trò.
- [ ] Công bố và duy trì:
  - [ ] Trạng thái khả năng tiếp cận trên mọi trang
  - [ ] Khai báo khả năng tiếp cận được chuẩn hóa
  - [ ] Kế hoạch đa năm bao gồm chủ sở hữu, lịch trình và ngân sách
- [ ] Thành lập nhóm làm việc liên chức năng (Thiết kế, Nội dung, Giao diện người dùng, Đảm bảo chất lượng, Pháp lý).
- [ ] Lên lịch đào tạo cho các nhóm (designer, biên tập viên, lập trình viên) và tích hợp nội dung về khả năng tiếp cận vào quy trình onboarding.

2) Nghiên cứu và Xác nhận UX

- [ ] Tiến hành tìm hiểu nhu cầu với người dùng khuyết tật (như người dùng trình đọc màn hình), bao gồm nền tảng di động và máy tính để bàn.
- [ ] Xây prototype và kiểm thử hành trình trải nghiệm quan trọng (xác thực, làm quen, tìm kiếm, thanh toán) với công nghệ hỗ trợ, cũng như kiểm thử tắt màn hình và bật trình đọc màn hình trong những trường hợp phù hợp.
- [ ] Ưu tiên sự đơn giản và tính tự chủ: tránh thiết kế quá phức tạp tính năng mà người dùng không cần.

**Khả năng tiếp cận số cho mọi người, bao gồm cả người khuyết tật về thị giác, thính giác hay vận động.*

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

3) Thiết kế (theo mức AA WCAG)

- [ ] Màu sắc và độ tương phản:
  - [ ] Kiểm tra độ tương phản của văn bản với ngưỡng AA (ví dụ: 4,5:1 cho văn bản cỡ thường; 3:1 cho văn bản cỡ lớn).
  - [ ] Nếu màu sắc thương hiệu có độ tương phản thấp, định nghĩa quy định sử dụng (ví dụ: cỡ chữ nhỏ tối thiểu, tông màu thay thế).
- [ ] Giao diện và hiệu ứng chuyển động:
  - [ ] Cung cấp trạng thái tiêu điểm (focus state) rõ ràng riêng biệt so với khi lướt chuột.
  - [ ] Đưa link bỏ qua và tùy chọn điều hướng bàn phím vào thiết kế trực quan.
  - [ ] Đảm bảo điều khiển để tạm dừng hoặc dừng nội dung tự di chuyển.
  - [ ] Tránh căn lề hai bên văn bản, đồng thời đảm bảo độ dài và khoảng cách dòng dễ đọc.
- [ ] Trạng thái và chỉ dẫn:
  - [ ] Tránh chỉ dựa vào màu sắc để truyền tải ý nghĩa hoặc trạng thái.
  - [ ] Hiển thị thông báo lỗi rõ ràng gần trường dữ liệu, thay vì chỉ hiển thị "trường màu đỏ".
- [ ] Tài liệu tham khảo theo vai trò: cung cấp bên thiết kế và biên tập viên checklist phù hợp vai trò mỗi bên.

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

4) Nội dung và Biên tập

- [ ] Viết văn bản cụ thể cho link (tránh lặp lại câu "Tìm hiểu thêm").
- [ ] Cung cấp bản ghi lại, đồng thời chuẩn bị các phiên bản được định dạng và hiển thị trên trang khi phù hợp.
- [ ] Đảm bảo form biểu mẫu có ghi nhãn rõ ràng đặt cạnh trường dữ liệu và tránh khoảng trống gây khó hiểu.

5) Kỹ thuật giao diện người dùng

- [ ] Ưu tiên ngữ nghĩa (semantics):
  - [ ] Sử dụng các phần tử native (nút thực, v. v.) và duy trì thứ tự DOM hợp lý, nhất là khi sử dụng CSS Grid.
  - [ ] Chú ý khi sử dụng **display: contents** do các vấn đề về khả năng hỗ trợ trình đọc màn hình.
  - [ ] Duy trì đường viền tiêu điểm (focus outline) khi dùng bàn phím trừ khi có giải pháp thay thế đảm bảo khả năng tiếp cận.

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

- [ ] Hỗ trợ bàn phím và trình đọc màn hình:
  - [ ] Đảm bảo mọi phần tử tương tác đều nhận tiêu điểm và thao tác được bằng bàn phím.
  - [ ] Triển khai link bỏ qua (skip links) và quản lý trạng thái tiêu điểm khi có cập nhật động.
- [ ] Tránh các giải pháp "thay thế" sửa nhanh nhưng làm lệch khỏi trải nghiệm chính, trừ khi chúng mang lại giá trị thực sự và được duy trì lâu dài.

6) Đảm bảo chất lượng và Dụng cụ

- [ ] Kiểm tra tự động:
  - [ ] Tích hợp axe-core và Lighthouse vào quy trình CI để tiến hành kiểm tra đường cơ sở; hủy bản dựng nếu xảy ra lỗi hồi quy (regression).
  - [ ] Vận dụng công cụ kiểm tra độ tương phản (ví dụ: Color Contrast Analyzer) trong quá trình thiết kế và phát triển.
- [ ] Kiểm tra thủ công:
  - [ ] Kiểm thử bằng VoiceOver/TalkBack/NVDA/JAWS cho các luồng người dùng (user flow) chính.
  - [ ] Kiểm tra quy trình OTP và email để đảm bảo tính khả dụng thực tế (ví dụ: đặt vị trí link trước mã xác thực).
  - [ ] Tiến hành các buổi đánh giá khả năng sử dụng với người khuyết tật và liên tục cải tiến trước khi kiểm tra tuân thủ chính thức.

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

7) Triển khai và Cải thiện liên tục

- [ ] Theo dõi tác vụ về khả năng tiếp cận trong cùng danh sách công việc (backlog) với tính năng và xem chúng là yêu cầu bắt buộc.
- [ ] Theo dõi thay đổi và kiểm thử lại như một phần của nhịp độ phát hành.
- [ ] Duy trì tài liệu dựa trên vai trò, mẫu thiết kế và token thiết kế (design token) giúp mã hóa các quy tắc chuẩn AA.
- [ ] Xem lại và cập nhật định kỳ tuyên bố về khả năng tiếp cận cũng như kế hoạch khắc phục.

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

Tham khảo nhanh dựa trên vai trò (chú trọng vào mức AA theo WCAG)

- [ ] **Trưởng nhóm Thiết kế**
  - [ ] Xác nhận tỷ lệ tương phản và xác định cách sử dụng màu sắc thương hiệu cho văn bản.
  - [ ] Thêm tiêu điểm bàn phím, link bỏ qua và điều khiển chuyển động trong thông số kỹ thuật UI.
  - [ ] Đảm bảo bố cục hiển thị linh hoạt, dễ đọc và tránh căn lề đều hai bên.
- [ ] **Trưởng nhóm Nội dung/Biên tập**
  - [ ] Sử dụng link và tiêu đề chi tiết, đồng thời tránh dùng màu sắc làm tín hiệu nhận biết duy nhất.
  - [ ] Cung cấp bản ghi lại hoặc phụ đề cũng như quy trình dễ tiếp cận cho tài liệu.
  - [ ] Đặt nhãn ngay cạnh ô điền thông tin và viết thông báo lỗi rõ ràng, có thể hành động được.

ekino.

Checklist khả năng tiếp cận mức AA

Duy trì khả năng tiếp cận từ khi lên kế hoạch đến sau phát hành

Đối tượng: Trưởng nhóm CNTT và Thiết kế

Mục tiêu: Đảm bảo sản phẩm cuối cùng đạt mức AA theo tiêu chuẩn WCAG

Tham khảo nhanh dựa trên vai trò (chú trọng vào mức AA theo WCAG)

- [ ] **Trưởng nhóm Giao diện người dùng**
  - [ ] Duy trì HTML ngữ nghĩa (semantic HTML) và thứ tự DOM hợp lý với CSS Grid.
  - [ ] Đảm bảo việc quản lý tiêu điểm và khả năng thao tác bằng bàn phím khắp nhiều thành phần.
  - [ ] Tích hợp quy trình kiểm tra tự động và ngăn ngừa các anti-pattern (mô hình phản tác dụng) như **outline: none**.
- [ ] **Trưởng nhóm CNTT/Chương trình**
  - [ ] Thiết lập cơ chế quản trị, tuyên bố và kế hoạch đa năm.
  - [ ] Lập ngân sách cho việc kiểm thử người dùng và đào tạo đội ngũ, đồng thời bao gồm các ứng dụng nội bộ.
  - [ ] Chặn phát hành bằng cổng chất lượng (quality gate) nếu không đạt chuẩn về khả năng tiếp cận, đồng thời theo dõi các thời hạn pháp lý.



Checklist đã hoàn thành

Bạn đã thực hiện một bước quan trọng hướng tới việc tạo ra các sản phẩm kỹ thuật số toàn diện, hiệu quả và tuân thủ tốt hơn.

Checklist này giúp bạn tích hợp các tiêu chuẩn WCAG mức AA từ khi lập kế hoạch đến sau khi phát hành, đảm bảo không bỏ sót chi tiết nào.

Không dừng lại ở checklist: Cùng xây dựng con đường phía trước

Nếu bạn đã sẵn sàng hiện thực hóa những tiêu chuẩn này, đội ngũ thiết kế, lập trình viên và tư vấn chiến lược của chúng tôi luôn sẵn sàng trợ giúp.

Liên hệ với chúng tôi qua email: hello@ekino.vn

Xem thêm tại: www.ekino.vn

ekino.